# АНКЕТА ОПРОСА

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЧОУ «ШКОЛА «ИНТЕГРАЛ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата проведения анкетирования (ДД. ММ. ГГГГ) |  |
| Пол потребителя образовательных услуг  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | мужской женский |
| Возраст потребителя образовательных услуг |  |
| Социальное положение потребителя образовательных услуг  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | рабочий, служащий (специалист со средним образованием, специалист с высшим образованием), предприниматель, безработный, обучающийся образовательной организации высшего образования, обучающийся  профессиональной образовательной организации, ваш вариант |

Анкетирование проводится анонимно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Варианты ответов |
| 1. | Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальном сайте, об организации и её деятельности?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 2. | Удовлетворены ли Вы наличием сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте образовательного учреждения?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 3. | Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с организацией образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 4. | Удовлетворены ли Вы доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 5. | Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально- бытовых условий и т.д.)?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6. | Удовлетворены ли Вы необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 7. | Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 8. | Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации дополнительных образовательных программ?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 9. | Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях)?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 10. | Удовлетворены ли Вы возможностями организации в оказании психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи воспитанникам?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 11. | Удовлетворены ли Вы условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?  **Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 12. | Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации, а также состояние психологического климата в образовательной организации?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Положительно Отрицательно  Затрудняюсь ответить |
| 13. | Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.)?**Обведите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 14. | Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации в общем?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 15. | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |
| 16. | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения?  **Выделите нужный ответ в ячейке справа** | Да Нет  Затрудняюсь ответить |

***Спасибо, что нашли время ответить на наши вопросы!***

***Пришлите, пожалуйста, заполненную анкету на наш электронный адрес integral@inbox.ru***

***Спасибо!***